

关于开通国庆、中秋假期线上心理咨询服务的通知

各学院：

为给同学们持续提供心理支持和帮助，保障心理关爱服务无假期、不断线，帮助同学们保持良好的学习和生活状态，校学生处大学生心理健康教育中心将在国庆、中秋假期推出线上心理咨询服务，具体安排如下：

一、服务对象

我校在籍的学生。

二、时间安排

2025 年 10 月 1 日至 10 月 8 日，每天上午 09:00-11:30，下午 14:30-16:30。

三、服务平台

（一）校内心理服务平台

1、心理咨询 QQ：172138835（大学生心理健康教育中心）（采用 QQ 语音通话、QQ 邮件咨询答复等方式）；

2、电话咨询：0551-63858333

（二）校外心理援助热线

由于线上心理辅导方式存在局限性，若遇到紧急和危难时刻，需要心理危机干预服务，同学们可以拨打心理援助热线以寻求帮助支持。以下是部分免费的心理援助热线，同学们可以在需要时拨打寻求援助。

全国统一心理援助热线电话：12356

安徽省心理援助热线：0551-63666903

安徽省学生心理健康教育热线：96312

全国希望 24 小时生命危机干预热线：400-161-9995

四、其他

1. 该支持服务为公益服务，不收取任何费用。

2. 该支持服务主要面向国庆、中秋期间有心理困扰需要在线咨询的学生。

3. 为更好地提供服务，请您在添加 QQ 好友时务必备注本人“姓名+所在学院+手机号码”三项基本信息。我们将在相关法律和伦理约束下，对您的信息进行保密。



学生处大学生心理健康教育中心

2025 年 9 月 28 日